



Sve počinje sa idejom.

● **IT rešenja**

Primenom informaciono komunikacionih tehnologija izmenili smo tradicionalni način pružanja usluga i time postavili nove standarde u industriji.

STILL SERVIS

• **STILL**

LTC SERVIS

Prateći zahteve posla kreirali smo servisni sistem kako bi u potpunosti bili u koraku sa klijentom. Najvažniji tehnički deo servisnog sistema predstavlja LogiMind (specijalizovani softver) uz čiju pomoć imamo kompletan pregled i kontrolu nad svim viljuškarima koje održavamo.

Pored toga, STILL je razvio specijani dijagnostički sistem [uključujući uz to i tehniku dijagnostikovanja kvarova] pomoću kojeg je vreme provere kod traženja greške drastično smanjeno.

Bitna osnova za ovaj inovativni sistem je: veliko iskustvo naših servisnih inženjera i pri tom direktni tok informacija od fabričke službe sa našim servisnim tehničarima na terenu.

ZNANJE JE PRESUDNO

Iskusni servisni inženjeri izrađuju za svaku proizvodnu grupu naših viljuškara racionalni tok opravke, od pogonskih motora, preko portala za podizanje i električnih delova. Ova, sakupljena znanja se slivaju u specijalne, STILL fabričke knjige [priručnike] u kojima su između ostalog sadržana i pravila za sigurnost i proveru.

STILL REZERVNI DELOVI

STILL je proizvod dugogodišnjeg iskustva i istraživanja. Stoga ne biste trebali da eksperimentišete prilikom izbora rezervnih delova već da se odlučite za original STILL rezervne delove. Naravno, tačnost i kvalitet STILL rezervnih delova se tako precizno proveravaju i testiraju, kao da će se iz njih praviti novi viljuškar. Ali, ne samo to, STILL rezervni delovi imaju još mnogo drugih prednosti:

- visok serijski kvalitet koji ostaje
- stroga kontrola kvaliteta
- visoka sigurnost funkcionisanja
- sigurna garancija proizvoda
- obimne garancije
- uvek po najnovijim konstrukcionim standardima

STILL rezervni delovi odgovaraju svim zakonskim propisima i sigurnosnim odrednicama.

Svejedno da li vozni sklop, pogon ili portal za podizanje - svaki mehanički i tehnički sastavni deo viljuškara mora perfektno da funkcioniše, da bi osigurao tok rada bez problema i sigurnost na radnom mestu.

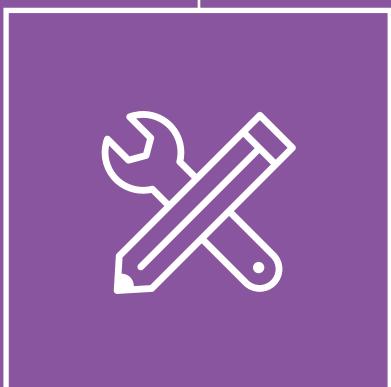
Visoki izdaci za popravke mogu se bitno smanjiti konstantnim održavanjem viljuškara. Prednosti su jasne: viljuškar je uvek spremjan za rad! Takođe, popravke u međuvremenu mogu biti optimalno planirane i u toku vaše proizvodnje.

Ugovor o održavanju vam ne nudi samo posebno povoljne uslove, već mnogo više - LTC preuzima takodje sveukupno upravljanje održavanja vaših viljuškara.



Tipovi servisnih ugovora prema vrsti i obimu usluga

	Basic	Comfort	Premium	Excellence	Full Service
USLUGE					
Fiksna mesečna rata			■	■	■
Interval praćenja/nadgledanja	□	■	■	■	■
Troškovi puta	□	■	■	■	■
Servisni kontakt za podršku 24/7	□	□	□	■	■
Konsignacija rezervnih delova			■	■	■
Konsignacija napresovanih guma					■
Vreme odziva 10 h				■	■
Zamenска jedinica*				□	■
BEZBEDNOST					
Bezbednosna provera (šasija, sigurnosni pojasa)	□	□	□	■	■
Svetlosna i zvučna signalizacija	□	□	□	■	■
Punjačke stanice	□	□	□	□	■
ODRŽAVANJE					
Poslovi održavanja - servisiranje	□	■	■	■	■
Rezervni delovi za redovne servise	□	□	■	■	■
Redovan servis	□	□	■	■	■
Vandredni servis sa rezervnim delovima**	□	□	□	■	■
Baterije – Regeneracija	□	□	□	□	□
Baterije – Zamena celija	□	□	□	□	■
Baterije – Reparacija kućišta	□	□	□	□	■
Baterije – Čišćenje	□	□	□	■	■
Baterije – Korekcija gustine elektrolita	□	□	□	□	■
Baterije – Potrošni materijal (čep, most, sistem za centralno dolivanje, utičnica)	□	□	□	■	■
Punjači	□	□	□	■	■
LPG održavanje	□	□	□	■	■
Zamenja guma	□	□	□	□	□
Pranje viljuškara	□	□	□	□	□
Materijal za podmazivanje i održavanje	□	■	■	■	■
Priklučci za viljuškar	□	□	□	■	■
REMONT U VEZI SA VANREDNIM TROŠENJEM					
Generalni remont – el.motor	□	□	□	□	□
Baterije (kompletna reparacija)	□	□	□	□	□
Remont portalna	□	□	□	□	□
Remont dizel i LPG motora	□	□	□	□	□
Viljuške – Zamena	□	□	□	□	□
Priklučci – Remont	□	□	□	□	□
Odlaganje zamenjenih delova	□	■	■	■	■
LTC PLUS					
Popravke zbog nepravilnog rukovanja	□	□	□	□	□
LOGIMIND					
Flotni menadžment	□	□	□	□	■
■ uključeno □ dodatna usluga se može rezervisati uz doplatu					
Neke usluge nisu deo naših ugovora i zavise od klijenta					
• Poštovanje uputstva za upotrebu;					
• Redovne provere i ispitivanja npr. nivo motornog ulja, nivo vode u hladnjaku, pritisak u pneumaticima, vizuelni pregled guma/rolera, uklanjanje stranih predmeta;					
• Ponovno punjenje potrošnog materijala: Gorivo, hladnjaka vode i motorno ulje;					
• Redovni testovi i provere baterije: Proverite nivo elektrolita, punjenje destilovane vode;					
• Punjenje baterije u skladu sa uputstvima proizvođača;					
• Čišćenje kućišta baterije;					
• Obezbediti radionicu sa strujom, vodom, grejanjem, kompresovanim vazduhom.					
Napomena					
* Zamenска jedinica se izdaje samo za ugovorne obaveze duže od 3 godine					
** Vanredni servis obuhvata sve kvarove koji nisu posledica neadekvatnog rukovanja logističkim sredstvom					



LTC SERVICES

Sve počinje sa idejom.



Lift Truck Co doo

Autoput za Novi Sad 100d, 11080 Beograd

T +381 11 30 76 636 | F +381 11 31 68 385

ltc-systems.com